



ENERGY GLOBAL

ENERGY GLOBAL HANDEL B.V.

**ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR DE LEVERING VAN
ELEKTRICITEIT EN GAS
AAN GROOTVERBRUIKERS
2016**

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Toepasselijkheid	6
3	Wijzigingen van de algemene voorwaarden	6
4	Leveringsovereenkomst	6
5	Duur van de Leveringsovereenkomst	7
6	Tussentijdse beëindiging	8
7	Aansluiting en transport	9
8	Opschorting van de Levering	9
9	Bepaling van de omvang van de Levering	10
10	De Meetinrichting en meetgegevens	10
11	Programmaverantwoordelijkheid	11
12	Tarieven	11
13	Betaling	11
14	Zekerheidsstelling	12
15	Aansprakelijkheid	12
16	Informatieplicht	13
17	Vertrouwelijkheid	13
18	Overmacht	13
19	Toepasselijk recht en geschillen	14
20	Slotbepalingen	14



1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en transportovereenkomst

De afspraken tussen de Contractant en een Netbeheerder met betrekking tot het in stand houden van de aansluiting en/of het transport van elektriciteit en/of gas naar en/of van het punt waarop de installatie op het (gastransport)Net van de Netbeheerder is aangesloten.

Aansluiting gas

Een of meer verbindingen tussen een gastransportnet en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e van de Wet waardering onroerende zaken;

Aansluiting elektriciteit

Een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet.

Contractant

De grootverbruiker die met de Leverancier een Leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.

EAN-code

Een unieke identificatiecode van een aansluiting bestaande uit achttien cijfers.

Elektriciteitswet

De wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de Levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

Elektrische installatie

Het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Contractant, te rekenen na het overdrachtpunt van de aansluiting.

Erkende Meetverantwoordelijke

Degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.

Gaswet

De wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas, inclusief wijzigingen daarvan.

GOS

Gas Ontvangst Station, zijnde het overdrachtpunt waar de levering van aardgas van het landelijke gasnet overgaat op het regionale Net. Het transport van gas op het landelijke Net verloopt tot aan het GOS. Het transport van gas op het regionale Net verloopt vanaf het GOS tot aan de Aansluiting. Hiermee verschuift ook de verantwoordelijkheid over het gastransport van de landelijke Netbeheerder (Gasunie Transportservices) naar de regionale Netbeheerder of grootverbruiker.

Grootverbruiker elektriciteit

Degene die beschikt over een aansluiting op het Nederlands elektriciteitsnet met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 ampère, of een Contractant die beschikt over een aansluiting op het Nederlands elektriciteitsnet met een totale maximale doorlaatwaarde van minder dan 3x80 ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet.

Grootverbruiker gas

Een afnemer met en aansluiting met een gasmeter groter dan G25 en met een doorlaatwaarde van meer dan 40 kubieke meter gas per uur.

Informatiestroom

De informatie die grootverbruiker aan Leverancier dient te verstrekken met betrekking tot de Levering van elektriciteit en in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid.

Deze Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (I) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering en (II) alle informatie met betrekking tot niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering en (III) de verbruiksgegevens en EAN-code(s). De Informatiestroom omvat de gegevens genoemd onder (I) en (II) van zowel grootverbruiker als de Netbeheerder.

Kleinverbruiker

Een Kleinverbruiker heeft voor de Elektriciteitswet een aansluiting met een grootte van maximaal 3x80 ampère. Voor de Gaswet heeft de Kleinverbruiker maximaal een G25 meter die niet meer dan 40 kubieke meter gas per uur doorlaat.

Kredietwaardigheid

De mate van financiële betrouwbaarheid ter zake de nakoming van de financiële verplichtingen op grond van de Leveringsovereenkomst.

Leverancier

Energy Global Handel B.V., in deze algemene voorwaarden ook aangehaald als EG Handel. Postadres: Kipstraat 3 B - 5 B, 3011 RR Rotterdam, KvK nummer 65381645.



Levering

De beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Leveringspunt - Elektriciteit

Het punt op het Net waar door Leverancier elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Contractant en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de elektriciteit naar de aansluiting van de grootverbruiker zal transporteren.

Leveringspunt – Gas

Het GOS waar de Leverancier de met de grootverbruiker overeengekomen hoeveelheid gas ter beschikking stelt aan grootverbruiker en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de aansluiting – vanaf waar de betreffende regionale of landelijk Netbeheerder het gas naar de aansluiting van grootverbruiker zal transporteren.

Leveringsovereenkomst

De afspraken tussen Leverancier en Contractant betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas.

Meetcode

De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder b, Elektriciteitswet 1998, welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

Meetinrichting - Elektriciteit

De Meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet 1998, zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat tenminste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door de Leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

Meetinrichting – Gas

Het gehele samenstel van apparatuur dat tot doel heeft het door Leverancier aan grootverbruiker te leveren gas te meten.

Meetcode - Elektriciteit

De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder b, Elektriciteitswet 1998, welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

Meetcode – Gas

De voorwaarden als bedoeld in artikel 12b van de Gaswet, welke worden aangeduid als de Meetcode gas RNB en de Meetcode gas LNB, inclusief wijzigingen daarvan.

Net

Een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een Net als bedoeld in artikel 1, lid 1, onder i van de Elektriciteitswet 1998.

Netbeheerder

Een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het (gastransport)net, waarop de installatie van de Contractant is of wordt aangesloten.

Netcode - Elektriciteit

De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder a, Elektriciteitswet 1998, welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan. De Netcode bevat voorschriften voor Netbeheerders en netgebruikers, op drie gebieden: het functioneren van de Netten, het aansluiten van Contractanten op de Netten en het transporteren van elektriciteit over de Netten.

Partij(en)

Contractant en Leverancier zijn ieder een partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.

Profielgrootverbruiker

Een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker

Programmaverantwoordelijkheid

De Programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet 1998.

Programmaverantwoordelijkheid is de verantwoordelijkheid van afnemers en vergunninghouders om programma's voor productie, transport en verbruik van elektriciteit op te stellen voor de Netbeheerders en zich overeenkomstig deze programma's te gedragen.

Schriftelijk

De betrokken handeling moet op papier staan. Hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan.

Systeemcode

De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder c, Elektriciteitswet 1998, welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan. De Systeemcode bevat voorschriften voor TenneT (de Netbeheerder van het landelijke elektriciteitsnet), de grote afnemers van elektriciteit, de centrales en de regionale Netbeheerders, over de systeemdiensten van TenneT.



Technische Codes Elektriciteit

De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet 1998, inclusief wijzigingen daarvan.

Telemetriegrootverbruiker

Een grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken.

Telemetrieverplichting

Telemetrieverplichting betekent dat er een op afstand uitleesbare meter is, die elk kwartier registreert wat het verbruik is. Het meetbedrijf dient deze meter elke dag uit te lezen en de verbruiksdata aan te leveren aan de Netbeheerder.



2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en Leveringsovereenkomsten met Leverancier ter zake van de Levering aan de Contractant.
- 2.2 Op de Leveringsovereenkomst zijn mede van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 54 van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 22 van de Gaswet (verder ook te noemen: de Informatiecode Elektriciteit en Gas) en de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening aangegeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet worden voldaan.
- 2.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de algemene voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de inhoud en de strekking daarvan.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.7 Bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze algemene voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst betekent dus automatisch een verwijzing naar de bijlagen.
- 2.8 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

3 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- 3.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De wijzigingen van de algemene voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen voor de inwerkingtreding bekend maken. De wijzigingen zullen in werking treden op de in de bekendmaking vermelde datum.

- 3.2 De wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de Leverancier.

4 Leveringsovereenkomst

- 4.1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand:
- door aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van de Contractant, en/of
 - door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van Leverancier, en/of
 - zodra de Contractant elektriciteit heeft afgenomen.
- 4.2 Leverancier is slechts gebonden aan haar offertes indien zij deze Schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Leverancier niet, behoudens nadat en voor zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken Schriftelijk heeft bekrachtigd. Iedere Leveringsovereenkomst wordt door Leverancier Schriftelijk vastgelegd.
- 4.3 Contractant zorgt dat voor de start van de Levering door Leverancier, de overeenkomst(en) voor Levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Contractant.
- 4.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Contractant dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, maar voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 13 te vragen.



- 4.5 Leverancier is gerechtigd de Leveringsovereenkomst niet te sluiten of, indien de Leveringsovereenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten dan de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien:
- de Contractant zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of
 - de Contractant niet de noodzakelijke en correcte gegevens verstrekt voor het opstellen van het aanbod door Leverancier en/of niet de benodigde aanvullende opgevraagde gegevens voor eenbeoordeling door Leverancier van de Elektrische installaties en aansluiting(en) die bij de Contractant aanwezig zijn, en/of
 - de persoon die namens de Contractant de Leveringsovereenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd en/of bevoegd is, en/of
 - de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering van elektriciteit en/of gas danwel een andere opeisbare vordering die Leverancier op hem heeft, te voldoen of
 - door Leverancier aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of
 - aannemelijk is, dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of wet en regelgeving niet door de Contractant zijn of worden nagekomen.
- 4.6 De Contractant machtigt de Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de aanvangsdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
- het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
 - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan de Levering aan de Contractant verzorgt of bij de door Leveranciers gebruikte centrale databank.
- 4.7 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer personen (waaronder maar niet beperkt tot natuurlijke personen, rechtspersonen, vennootschappen en samenwerkingsverbanden) wordt aangegaan, is ieder van die Contractanten jegens Leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Leveringsovereenkomst.
- 4.8 Leverancier en de Contractant zijn ten opzichte van elkaar uitsluitend gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van de wederpartij.
- 4.9 De Leveringsovereenkomst blijft onaangetast van kracht, indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Leverancier (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

- 4.10 Leverancier levert conform de specificatie in de toepasselijke Leveringsovereenkomst de elektriciteit en/of gas aan de Contractant en de Contractant neemt de elektriciteit en/of gas af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De Levering geschiedt op het Leveringspunt. Eigendom van en risico met betrekking tot de elektriciteit en/of gas gaan op het Leveringspunt over van de Leverancier op de Contractant.
- 4.11 Leverancier is exclusief Leverancier van elektriciteit en/of gas aan de Contractant gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.
- 4.12 De Contractant dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst alle door de Leverancier gevraagde gegevens die benodigd zijn voor de Levering correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. De Contractant identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. De Contractant staat er voor in dat de gegevens juist en volledig zijn. De Contractant is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 4.13 Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die de Contractant bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.
- 4.14 De Contractant blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende algemene voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

5 Duur van de Leveringsovereenkomst

- 5.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de in de Leveringsovereenkomst opgenomen ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum van eerste Levering aan Contractant. De oorspronkelijk in de Leveringsovereenkomst overeengekomen einddatum blijft in dat geval onverminderd van kracht.



- 5.2 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de Leverancier verleende Leveringsvergunning wordt ingetrokken, zonder tegenover de Contractant gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Leveringsvergunning.
- 5.3 De Leveringsovereenkomst kan door ieder van de Partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien: a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend;
a. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
b. de wederpartij in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen en het verzuim langer dan vijf werkdagen na de Schriftelijke mededeling daarvan door Leverancier voortduurt;
c. de wederpartij anderszins structureel in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.
- 5.4 De bedragen die de wederpartij op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst reeds verschuldigd is, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 Het rechtmatig gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 5.6 Indien de Leverancier en de Contractant een Leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, en de Contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt ongeacht de reden daartoe, of indien de overeenkomst wordt ontbonden door de Leverancier op grond van lid 4 van dit artikel, is de Contractant een contractuele vergoeding verschuldigd aan de Leverancier voor voortijdige beëindiging.
- 5.8 Vanaf het moment dat de Leveringsovereenkomst is beëindigd, zal de Leverancier de Levering van elektriciteit en/of gas aan de Contractant beëindigen. De Leverancier doet dit ook als de Contractant op het moment van dat de Leveringsovereenkomst is beëindigd, nog geen recht heeft op Levering op grond van een andere overeenkomst en de Netbeheerder om die reden de aansluiting kan deactiveren en/of het transport kan onderbreken.
- 6 Tussentijdse beëindiging**
- 6.1 Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomstige rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of
b. de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
- c. Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade, zulks onverminderd het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 6.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is Leverancier, onverminderd de hem overige krachtens deze Overeenkomst toekomstige rechten, gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
a. de wederpartij in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien kalenderdagen voortduurt; en/of
b. de wederpartij anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en/of
c. de noodzakelijke Aansluit- en Transportovereenkomst van de Contractant is beëindigd; en/of
d. de Contractant, ter zake van elektriciteit die hij van Leverancier betreft, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren. Bij beëindiging door Leverancier ingevolge het bepaalde in dit lid is Leverancier nimmer aansprakelijk voor enige schade.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is de Contractant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen indien de Contractant zijn bedrijf beëindigt. De Contractant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen.
- 6.4 De Contractant is in geval van tussentijdse beëindiging op de gronden vermeld in leden 1, 2 en 3 van dit artikel een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Leverancier. Leverancier bepaalt de hoogte van deze beëindigingsvergoeding en berekent deze op basis van het aantal maanden tussen het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst enerzijds en de oorspronkelijke einddatum van de Overeenkomst anderzijds. De beëindigingsvergoeding kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:
a. Kosten voor de verkoop van reeds ingekochte elektriciteit;
b. Overeengekomen toeslagen;
c. Kosten voor transport en diensten;
d. Kosten voor afhandeling van de tussentijdse beëindiging;
e. Schade als gevolg van het terugdraaien van door Leverancier namens de Contractant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s);
f. Overige gedeelde inkomsten en/of kosten, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vaste vergoedingen en een rentevergoeding.
- 6.5 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de Contractant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.



6.6 Het rechtmatig gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

7 Aansluiting en transport

7.1 De Contractant dient ter zake van de aansluiting en het transport naar het (de) aansluitpunt(en) er voor te zorgen dat hij gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst op eigen naam uit hoofde van een Aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport. De Contractant dient er ook voor te zorgen dat hij gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zal voldoen aan alle voorwaarden en bepalingen van de Aansluit- en transportovereenkomst. Aansluiting en transport geschieden altijd voor rekening en risico van Contractant. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.

7.2 De Contractant legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 6.1 bedoelde Aansluit- en transportovereenkomst.

7.3 In het geval dat de in artikel 6.1 bedoelde Aansluit- en transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door de Contractant niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de Leveringsplicht die Leverancier ten aanzien van de Contractant heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Contractant. Het niet afsluiten of de gehele of gedeeltelijke ontbinding, vernietiging of beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst ontslaat de Contractant op geen enkele wijze van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden.

7.4 Indien ten gevolge van een wijziging in de gas- en elektrische installatie van de Contractant het verbruik ingrijpend verandert, is Leverancier niet gehouden elektriciteit en/of gas te blijven leveren onder dezelfde (prijs)condities als vastgelegd in Leveringsovereenkomst.

8 Opschorting van de Levering

8.1 Indien een partij één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere partij gerechtigd de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Leveringsovereenkomst.

8.2 Leverancier is bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Levering op te schorten ingeval en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst niet is of wordt nagekomen, indien:

- a. de Contractant handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de
- b. Meetcode;
- c. de Contractant nalaat om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13;
- d. de Contractant niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op een aansluiting en transport of in verzuim is onder een Aansluit- en transportovereenkomst, geen Erkende Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en meetgegevens meer heeft, dan wel de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt;
- e. de Contractant in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen en het verzuim langer dan vijf werkdagen na de Schriftelijke mededeling daarvan door Leverancier voortduurt; de Contractant structureel in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.

8.3 Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

8.4 Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen van de Contractant dat rechtvaardigt. De in dit artikel bedoelde opschorting van de Levering behoeft pas ongedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.

8.5 De bevoegdheid van de Leverancier de Levering op te schorten ingevolge lid 1 van dit artikel laat een minimum afnameplicht van de Contractant onverlet, en in voorkomend geval is een vordering van Leverancier uit dien hoofde onmiddellijk opeisbaar.



8.6 Het rechtmatig gebruik door een partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere partij.

9 Bepaling van de omvang van de Levering

9.1 De Leverancier zal de overeengekomen hoeveelheden elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen prijzen ten behoeve van de overeen gekomen aansluiting(en) aan de Contractant leveren en de Contractant zal deze hoeveelheden tegen deze prijzen afnemen. Tenzij anders overeengekomen wordt de hoeveelheid gekochte elektriciteit en/of gas bepaald door de feitelijke onttrekking op de overeengekomen aansluiting(en).

9.2 Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van de betreffende aansluiting van de Contractant. Voor zover nodig werkt de Contractant er aan mee dat de Leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31 lid 1 sub b van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b, lid 1, sub b van de Gaswet verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.

9.3 Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een fout is gemaakt, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 2 vast te stellen en in rekening te brengen.

9.4 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

9.5 Voor Profielgrootverbruikers kan Leverancier gebruik maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

10 De Meetinrichting en meetgegevens

10.1 De Contractant bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

10.2 De Contractant bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de wet hieraan gestelde eisen.

10.3 Indien de Contractant niet aan de gestelde voorwaarden uit het tweede lid van dit artikel voldoet is Leverancier gerechtigd om de Contractant een boete in rekening te brengen van € 1.500,- voor elke maand of deel van de maand dat de Contractant niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen.

10.4 De Contractant draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

10.5 Bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens kunnen zowel de Contractant als Leverancier, de Erkende Meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de Meetinrichting en meetgegevens. Blijft twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder van de Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een voor beide Partijen andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige.

10.6 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

10.7 Indien blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal in overleg met de Netbeheerder herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

10.8 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent.

10.9 Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Leverancier gerechtigd de Netbeheerder en de Erkende Meetverantwoordelijke met betrekking tot de Meetinrichting en meting bij de Contractant direct over dit onderzoek en de resultaten te informeren.



10.10 Indien uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Contractant verplicht dit de Leverancier direct mede te delen en de Leverancier na afloop van het onderzoek zonder uitstel te informeren over de resultaten van het onderzoek.

11 Programmaverantwoordelijkheid

11.1 Tenzij anders is overeengekomen zal de Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid voor de Contractant (laten) uitvoeren.

11.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) Schriftelijk in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van de Contractant gedurende de looptijd wordt overgedragen aan Leverancier.

11.3 De Contractant is op eigen kosten verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid waaronder mede het tijdig en volledig van de Leverancier voorzien van informatie waaronder, maar niet beperkt tot:

- a. alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande of niet geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden, storingen en andere geplande en niet geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering, en
- b. de EAN-code(s) en de (geprognosticeerde) verbruiksgegevens.

11.4 Ingeval de Contractant de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde gegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van de Contractant naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Contractant.

11.5 Indien de Contractant in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 7.2, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier de Contractant en de betreffende Netbeheerder daarvan direct op de hoogte.

12 Tarieven

12.1 De Contractant is de Leverancier de overeengekomen bedragen verschuldigd zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst.

12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan de Contractant.

12.3 Indien op enig moment de kwalificatie van de Contractant wijzigt van Profielgrootverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetcode dient te beschikken en ook beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of wijzigt van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van de Contractant blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), Is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van de Contractant zijn voor rekening van Contractant.

13 Betaling

13.1 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste eenmaal per maand brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.

13.2 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens (geschatte) Levering over het lopende of toekomstige tijdvak(ken) van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Contractant kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 1 ten minste eenmaal per maand plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

13.3 De wijze van betaling is tussen de Leverancier en Contractant nader overeen te komen.

13.4 Indien met de Contractant in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, zal de Contractant er zorg voor dragen dat op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in dit artikel gestelde termijn.

13.5 De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de Leverancier gehanteerde termijn.



- 13.6 De aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier elektriciteit en/of gas levert op het Leveringspunt zullen gespecificeerd worden in de Leveringsovereenkomst. Per aansluiting vindt een specificatie plaats van verbruik en kosten. De Contractant zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Leveringsovereenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.
- 13.7 Vorderingen wegens Levering van elektriciteit en/of gas worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 13.8 Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten of heffen de verplichting tot betaling niet op.
- 13.9 De Contractant is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.
- 13.10 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan de Contractant een correctiefactuur te versturen.
- 13.11 De Contractant zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien de vervaldatum geen werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende werkdag. Indien de Contractant niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra de Contractant in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die tenminste 15% van de uitstaande som exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 13.12 In aanvulling op lid 11 kan Leverancier bepalen dat de buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-.

14 Zekerheidsstelling

- 14.1 Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van de Contractant door een externe partij laten verrichten en zal de beoordeling van de Kredietwaardigheid laten leiden door objectieve criteria zoals onder andere rating agencies, jaarverlagen, rapportages over betalingsgedrag, registraties inzake insolventie en nieuws publicaties.

- 14.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van de Contractant op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is de Contractant gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Contractant ten opzichte van Leverancier te verbeteren in de vorm van door de Leverancier verlangde zekerheden en/of vooruitbetalingen van de Contractant.
- 14.3 Indien de Contractant nalaat om binnen vijf werkdagen na Schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van lid 2 van dit artikel afdoende zekerheden of vooruitbetaling te treffen is Leverancier gerechtigd de Levering van elektriciteit en/of gas op te schorten totdat de Contractant alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts heeft Leverancier het recht om de Leveringsovereenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover de Contractant haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen vijf werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens de Contractant voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.
- 14.4 De vorm waarin zekerheden worden verschaft is een keuze van de Contractant in overeenstemming met de Leverancier. Mogelijke vormen zijn:
- het verstrekken van een onvoorwaardelijke bankgarantie afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling en afgegeven voor een voldoende duur;
 - het verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door een moedermaatschappij, mits voldoende kredietwaardig, en
 - het storten van een waarborgsom.
- 14.5 Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien een Kredietwaardigheid-beoordeling van een externe partij niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de Kredietwaardigheid beoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een Contractant of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Contractant, zoals beschreven onder voorwaarden (a) tot en met (c) van artikel 13.4.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.



De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).

15.2 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door de geleverde elektriciteit en/of gas.

15.3 Indien en over zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Leveringsovereenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:

- a. directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
- b. maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering van elektriciteit en/of gas aan de desbetreffende aansluiting(en), dat ten allen tijde tot een maximumbedrag van € 100.000 per gebeurtenis.

15.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16 Informatieplicht

16.1 De Contractant is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en bij de controle op de naleving ervan.

In dit verband voorziet de Contractant Leverancier van alle beschikbare informatie die redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen. De Contractant zal de Leverancier in de hieronder genoemde gevallen direct of zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:

- a. door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de aansluiting en/of
- c. Meetinrichting;
- d. door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
- e. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;

- f. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
- g. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van de Contractant gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst;
- h. adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
- i. wijzigingen van banknummer en factuuradres;
- j. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.

16.2 De Contractant is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.

17 Vertrouwelijkheid

17.1 Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van de Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na Schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel benoemde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is.

17.2 Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van de Leveringsovereenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht opleggen. Deze bepaling geldt niet voor zover (een van de) Partijen op grond van wet- en regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

18 Overmacht

18.1 Een partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen van de Leveringsovereenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de partij die zich op overmacht beroept: a. zal deze partij de andere partij onmiddellijk na het ontstaan van de overmacht situatie Schriftelijk in kennis stellen van zijn beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht situatie. Hij zal de andere partij op de hoogte houden van de ontwikkelingen aangaande de overmacht situatie.



- b. voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende partij om de overmachtsituatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.
- 18.3 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in geval de afname door de Contractant wordt belemmerd door het niet of niet goed functioneren van een (gas)installatie of aansluiting van de Contractant dan wel door de Netbeheerder, dan wel iedere andere omstandigheid in het kader van de aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas. Een dergelijke belemmering blijft voor rekening en risico van de Contractant en laat een minimum afname verplichting van de Contractant onverlet, tenzij een dergelijke belemmering niet aan de Contractant kan worden toegerekend noch krachtens wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende rechtsopvattingen voor rekening behoort te komen.
- 18.4 Indien de overmacht situatie van een partij ernstige gevolgen heeft voor de andere partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht situatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden, en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam of, mits het geschil daarvoor in aanmerking komt, het belang van het geschil de € 50.000,- niet overschrijdt en beide Partijen daarmee Schriftelijk instemmen, naar de regelen des rechts bij wijze van bindend advies worden beslecht door De Geschillencommissie Energie Zakelijk overeenkomstig het reglement van deze commissie (postadres: Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag).
- 19.3 Alvorens zich tot De Geschillencommissie Energie Zakelijk te wenden, dient de Contractant haar klacht eerst Schriftelijke aan de wederpartij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie weken na constatering van het feit. Wanneer Partijen ter zake van de betreffende klacht niet binnen zes weken nadat die aan Leverancier is voorgelegd overeenstemming hebben kunnen bereiken, kan ieder der Partijen zich tot de rechtbank te Amsterdam dan wel de Geschillencommissie Energie Zakelijk wenden.

20 Slotbepalingen

- 20.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2016. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.
- 20.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Leveringsvoorwaarden elektriciteit en gas grootverbruikers'.
- 20.3 Deze algemene voorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zijn op de website van Leverancier kosteloos verkrijgbaar.

